

# ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTENKOOP

---

## 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- a. Gebruiker: PocketPartner B.V., handelende onder de naam PocketPartner, Smartphonestunts.nl, GSMstunts.nl, SIMstunts.nl, DualSIMstunts.nl, gevestigd te Spijkenisse, hierna verder te noemen: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
  - b. De consument: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
  - c. Koop op afstand: de overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is;
  - d. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst waarbij, in het kader van een door de verkoper of dienstverlener georganiseerd systeem voor de verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
  - e. Consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, en een koper, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - f. Techniek voor communicatie op afstand: een middel dat zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van de overeenkomst op afstand;
  - g. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, apparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Gebruiker, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
  - h. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Gebruiker voor of ten behoeve van een Opdrachtgever verricht;
  - i.. Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook;
  - j. Zichttermijn: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
  - k. Bonus: het bedrag dat Gebruiker ontvangt van de telecomaandbieder voor het afsluiten van een nieuw danwel vernieuwen van een GSM-abonnement.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Gebruiker en haar internet verkoopkanalen, te weten GSMstunts.nl, Smartphonestunts.nl, SIMstunts.nl en DualSIMstunts.nl
- 2.2 Behoudens wanneer, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere algemene voorwaarden van Gebruiker van toepassing zijn (zoals de algemene inkoopvoorwaarden), maken deze Voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Opdrachtgever wordt door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Gebruiker behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.5 Gebruiker is bevoegd gebruik te maken van derden bij de nakoming van een overeenkomst met de Opdrachtgever.
- 2.6 Op alle (rechts)handelingen van Gebruiker en haar (potentiële) wederpartijen in relatie tot Overeenkomsten of onderhandelingen daarover, waarbij Gebruiker (deels) zal optreden als koper van goederen en/of opdrachtgever, zijn Gebruiker's algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

## 3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten & opgaven en aanduidingen van Producten en Diensten

- 3.1 Een aanbieding of prijsopgave van Gebruiker bindt haar niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever. De aanvaarding van deze uitnodiging geldt als een aanbod en geldt pas als een overeenkomst als aan de overige leden van dit artikel is voldaan.
- 3.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Gebruiker een Order van Opdrachtgever schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, aanvaardt of door Gebruiker uitvoering aan een Order wordt gegeven, tenzij Opdrachtgever met andere middelen bewijst dat Gebruiker de Order van Opdrachtgever onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard. Indien Gebruiker op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever Gebruiker daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 5 en 6, betalen conform de dan bij Gebruiker geldende tarieven. Voor zover Opdrachtgever een

- in afwijking van de eerste volzin van dit lid– bindend aanbod van Gebruiker aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig Gebruiker's aanbod.
- 3.4 Opdrachtgever tot het afsluiten van een contract voor mobiele telefonie dient 18 jaar of ouder te zijn.
- 3.5 Alle opgaven van Gebruiker van getallen, maten, gewichten, kleur van de Producten/Diensten zijn met zorg gedaan maar Gebruiker kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten. Wanneer Opdrachtgever aantoont dat de (af)geleverde Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de opgaven van Gebruiker of van de monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.
- 3.6 Ingeval opdrachtgever via de website van Gebruiker of anderszins bij Gebruiker een gsm-abonnement bestelt, tekent Opdrachtgever een abonnementscontract tussen Opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder. Opdrachtgever zal dit contract ondertekend aan Gebruiker zenden, waarna de door Gebruiker te verlenen dienst slechts bestaat in (bemiddeling bij) aansluiting van Opdrachtgever op het netwerk van de betreffende telecomaandbieder en toezending van de simkaart (al dan niet in combinatie met een gsm-toestel of ander product, afhankelijk van de inhoud van het contract tussen Opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder) aan Opdrachtgever. In een dergelijk geval geldt deze bepaling alsook de bepalingen van de leden 5 en 6.
- 3.7 Gebruiker is geen partij bij het abonnementscontract tussen Opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder. Op het abonnementscontract tussen Opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder zijn de (algemene) voorwaarden van de betreffende telecomaandbieder van toepassing. Bij vragen over of problemen in de uitvoering van het abonnementscontract dient Opdrachtgever zich rechtstreeks te wenden tot de betreffende telecomaandbieder.
- 3.8 Het bedrag dat Gebruiker, na aansluiting van Opdrachtgever op het netwerk van de betreffende telecomaandbieder, eventueel aan de Opdrachtgever dient terug te betalen, betreft de bonus die Gebruiker voor haar bemiddeling bij totstandkoming van het abonnementscontract ontvangt van de betreffende telecomaandbieder. Dit betekent dat betaling van de bonus aan de wederpartij dan plaatsvindt nadat gebruiker de bonus heeft ontvangen van de telecomaandbieder.

#### **4. Wijzigingen en aanvullingen**

- 4.1 Wijzigingen en aanvullingen van enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Een dergelijk schriftelijk stuk geldt eerst tussen partijen indien het ondertekend is door een bevoegde vertegenwoordiger van Gebruiker.
- 4.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

#### **5. Prijzen**

- 5.1 Alle prijzen van Gebruiker zijn uitgedrukt in Euro en inclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Tenzij in Gebruiker's brochures, prijscouranten of ander promotiemateriaal anders wordt vermeld of tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van Opdrachtgever de kosten van verpakking en verzending, de kosten van in- en uitvoerrechten en accijnzen, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van enige prestatie.
- 5.2 Alhoewel Gebruiker steeds de nodige zorgvuldigheid betracht bij het communiceren en formuleren van haar aanbiedingen en prijzen, kan Opdrachtgever hieraan geen gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van de gegevens ontleen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in lid 1 genoemde extra kosten van Gebruiker van invloed is, waaronder, maar niet uitputtend aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Gebruiker doorberekenen aan Opdrachtgever. Slechts indien dit binnen drie maanden na aanvaarding van de Order door Gebruiker geschiedt en mits Opdrachtgever een beroep op de vernietigingsgronden toekomt als bedoeld in artikel 6:235 BW danwel artikel 14 van de Algemene Voorwaarden, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle kosten en schade die voor Gebruiker mochten voortvloeien uit het feit:
- dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat en/of;
  - dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Gebruiker en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat.

## **6. Betaling**

- 6.1 Indien geen andere betalingscondities zijn overeengekomen, vindt levering onder rembours plaats.
- 6.2 Een remboursbetaling vindt contant plaats of op een door de vervoerder te bepalen wijze van betalen. Het remboursbedrag per collo bedraagt maximaal €2.000,- inclusief BTW
- 6.3 In het geval wordt overeengekomen dat betaling zal plaatsvinden en/of wanneer zekerheid wordt gesteld bij wege van documentair krediet en/of bankgaranties, zal Opdrachtgever ervoor instaan dat zulks steeds door middel van een te goeder naam en faam bekendstaande bank zal geschieden.
- 6.4 Opdrachtgever zal, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, schriftelijk in gebreke worden gesteld. Vanaf die dag is rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 6.5 Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht Gebruiker alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden.
- 6.6 Indien Gebruiker, uit coulanceoverwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter

## **7. Afleveringstermijn**

- 7.1 In beginsel streeft Gebruiker ernaar om alle bestellingen van losse producten (dus niet in combinatie met GSM-abonnement) die voor 15:00 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst en waarvan de bestelde producten op voorraad zijn, diezelfde dag te verzenden. De maximale leveringstermijn is dertig dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van een vooruitbetaling. Hier is de maximale leveringstermijn dertig dagen na ontvangst van de betaling.
- 7.2 Voor zover de Overeenkomst op enige werkdag voor 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst. Voor zover de Overeenkomst op enige werkdag, vrijdag uitgezonderd, na 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de eerste werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst. Voor zover de Overeenkomst in het weekend, op een algemeen erkende feestdag in de zin van de Algemene termijnenwet of op vrijdag na 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de eerstvolgende reguliere werkdag.
- 7.3 Indien Gebruiker voor uitvoering van de Overeenkomsten gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, gaan de termijnen, met inachtneming van het bepaalde in lid 2, in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen bruikbare vorm in het bezit zijn van Gebruiker.
- 7.4 Bij overschrijding van enige termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding terzake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan, na schriftelijke ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.
- 7.5 Gebruiker heeft te allen tijde het recht de Producten in gedeelten (af) te leveren.

## **8. Aflevering en risico**

- 8.1 De (af)levering van de Producten, inclusief de kosten van aflevering en de overgang van het risico geschieden onder de gebruikelijke rembourscondities.
- 8.2 Indien is overeengekomen dat (af)levering niet onder rembours plaatsvindt, geschieden de aflevering en de risico-overgang van de Producten en de verpakking daarvan steeds op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan Opdrachtgever. Gebruiker zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van bovengenoemd tijdstip en plaats en Opdrachtgever zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de kennisgeving, afnemen.
- 8.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings-, afname-, en installatietijdstippen.
- 8.4 Mocht Opdrachtgever de Producten niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Gebruiker is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft alsdan de koopsom, vermeerderd met rente en kosten verschuldigd.
- 8.5 Gebruiker verzekert de waarde van alle producten die zij verstuurt naar Opdrachtgever. Bij ontvreemding van de verzending alvorens deze bij Opdrachtgever arriveert, is Gebruiker verplicht binnen een redelijke

termijn deze verzending te traceren en alsnog toe te zenden danwel een vervangende verzending te versturen richting Opdrachtgever.

- 8.6 Bij de ontvreemding van verzonden simkaarten strekt de verantwoordelijkheid van Gebruiker tot het opnieuw toezenden danwel vervangen van de ontvreemde simkaarten. Gebruiker is nimmer verplicht tot het vergoeden van enige vorm van verbruiksschade van de desbetreffende simkaarten aan Opdrachtgever.

## **9. Overmacht**

- 9.1 Indien Gebruiker door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 9.2 Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 9.3 Onder overmacht van Gebruiker wordt verstaan elke van de wil van Gebruiker onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden verlangd.
- 9.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan Gebruiker verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 10.2 Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Gebruiker op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke Gebruiker in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 6.4 en 6.5.
- 10.3 Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Gebruiker eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van Opdrachtgever's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Gebruiker te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Gebruiker daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Gebruiker.
- 10.5 Indien en zolang Gebruiker eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever Gebruiker onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever Gebruiker op Gebruiker's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Gebruiker eigenaar is, zich bevinden.
- 10.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Gebruiker.

## **11. Intellectuele eigendom**

- 11.1 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekening- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooibare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
- 11.2 Gebruiker verklaart dat, voorzover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Gebruiker kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 11.2 Indien Gebruiker Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van Gebruiker afkomstig is, vrijwaart Opdrachtgever Gebruiker terzake van alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het

- gebruik van) de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 11.3 Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Gebruiker, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

## **12. Inspectie en reclame**

- 12.1 Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 3 werkdagen dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Gebruiker worden meegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Gebruiker worden gemeld.
- 12.2 Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.
- 12.3 Opdrachtgever zal alle door Gebruiker voor onderzoek en reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Gebruiker in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.
- 12.4 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door Gebruiker geen controle op de reclame kan plaatsvinden.
- 12.5 Gebreken terzake van een afzonderlijke partij Producten, die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande leverantie geven Opdrachtgever slechts het recht op ontbinding van de gehele Overeenkomst wanneer van Opdrachtgever instandhouding van het resterende gedeelte van de Overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlangd.
- 12.6 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken van een Product, is de daaruit voor Gebruiker voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 13.1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 13.

## **13. Garantie**

- 13.1 Gebruiker verwijst voor garantie door naar de fabrieksgarantie van de fabrikant. Gebruiker verplicht zich alle bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen. Zo hebben alle GSM-toestellen doorgaans een minimale fabrieksgarantie van 1 jaar.
- 13.2 Onverminderd hetgeen in artikel 13.1 beschreven kan de Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende zaken of onheilen; indien de Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd; indien de Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.
- 13.3 Gebruiker staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen terzake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat Gebruiker in voor zodanige adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers.
- 13.4 Zodra Opdrachtgever een (onderdeel van een) Product opstuurt ter reparatie, gaat deze akkoord met de RMA voorwaarden zoals die aan hem beschikbaar zijn gesteld. Opdrachtgever stemt automatisch in met deze RMA voorwaarden op het moment dat hij een (onderdeel van een) Product opstuurt naar Gebruiker.
- 13.5 Gebruiker doet afstand van alle verantwoordelijkheid over Producten in het geval door Gebruiker een reparatietraject wordt gestart ten behoeve van Opdrachtgever.

## **14. Zichttermijn**

- 14.1 Ingevolge de Wet kopen op afstand kan de consument binnen 7 werkdagen na levering van het Product zonder boete en zonder opgaaf van reden zijn herroepingrecht uitoefenen. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd software en vergelijkbare producten waarvan de verzegeling (seal) is verbroken of waarvoor een bindende productregistratie is uitgevoerd.
- 14.2 Het Product dient in originele, complete en onbeschadigde staat te verkeren en alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden meegezonden.

- 14.3 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor eventuele schade –daarbij inbegrepen diefstal of verlies– aan het Product of de verpakking die is ontstaan bij de terugzending. De eventuele kosten van een dergelijke schade zijn voor de Opdrachtgever.
- 14.4 Kosten voor terugzending van een Product zijn voor de Opdrachtgever.
- 14.5 Gebruiker aanvaardt terugzendingen zoals vermeld in lid 2 slechts indien Opdrachtgever vooraf een retournummer heeft aangevraagd.
- 14.6 Indien Opdrachtgever op een correcte manier, zoals vermeld in de leden 1 tot en met 5, gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingrecht, dan verplicht Gebruiker zich om binnen dertig dagen over te gaan tot terugbetaling van het door Opdrachtgever aan Gebruiker betaalde bedrag.
- 14.7 Is aan het verkochte Product echter een dienst verbonden zoals een GSM-abonnement en is deze dienst met toestemming van de Opdrachtgever ingegaan vóórdat de bedenktijd van zeven dagen is verstreken, dan heeft de Opdrachtgever wat betreft deze dienst geen herroepingrecht ten opzichte van Gebruiker. Opdrachtgever dient zich voor het beëindigen van deze dienst te richten tot de provider, Gebruiker is hierbij geen partij.
- 14.8 Opdrachtgever gaat akkoord met de uitvoering van de overeengekomen dienst tot bemiddeling bij de aanvraag van een GSM-abonnement alvorens de wettelijke bedenktijd van 7 dagen is verstreken.

## **15. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 15.1 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, voortvloeiend uit het gebruik van de Producten.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Gebruiker jegens Opdrachtgever is uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractssom (exclusief BTW). Indien geen contractssom kan worden aangewezen, is Gebruiker's aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.
- 15.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Gebruiker of haar hoogste leidinggevende personeel of voorzover Gebruiker's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productaansprakelijkheidsrecht.
- 15.4 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Gebruiker of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever Gebruiker vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.
- 15.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor welke schade door wie dan ook geleden, voor zover deze schade voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik van de Producten of uit gebruik van de Producten in strijd met de bijgeleverde gebruiksaanwijzing.
- 15.6 Indien Gebruiker Producten aan Opdrachtgever aflevert welke Gebruiker van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Gebruiker nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Gebruiker ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.

## **16. Persoonsgegevens**

- 16.1 Aan Gebruiker verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt om de Order uit te voeren en de Opdrachtgever op de hoogte te houden van het verloop hiervan. Op de site van Gebruiker en op de sites van haar verkoopkanalen staat een volledige privacy statement.
- 16.2 Gebruiker verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, anders dan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Order.
- 16.3 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor eventueel misbruik van persoonsgegevens door derden, aan wie de gegevens zijn verstrekt in het kader van de uitvoering van de Order.

## **17. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever**

- 17.1 Opdrachtgever zal aan Gebruiker alle voor de uitvoering van Gebruiker's werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 17.2 Opdrachtgever zal op de Producten aangebrachte merk- en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.

## **18. Ontbinding**

- 18.1 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Gebruiker Opdrachtgever binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomsten te verlangen, in welk geval Gebruiker zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- a. de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - b. al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten; een en ander onverminderd Gebruiker's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Gebruiker tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 18.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is Gebruiker gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- a. de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - b. die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd Gebruiker's andere rechten onder welke overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Gebruiker tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 18.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Gebruiker gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen Gebruiker en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en de gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Gebruiker in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
- 18.4 Behoudens ingeval van een consumentenkoop is de toepasselijkheid van artikel 6:278 BW nadrukkelijk uitgesloten indien Gebruiker enige Overeenkomst met Opdrachtgever ontbindt of anderszins een stoot tot ongedaanmaking geeft als bedoeld in artikel 6:278 lid 2 BW.

## **19. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 19.1 Het is Gebruiker toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Gebruiker worden overgedragen, dient Gebruiker Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Gebruiker is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.
- 19.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

## **20. Uitoefening van opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrechten door Gebruiker**

- 20.1 Indien Gebruiker op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings- en/of een vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Gebruiker niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

## **21. Wijziging van de overeenkomst**

- 21.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door Gebruiker te verrichten Diensten voor Opdrachtgever. Voor zover strijdig heeft het gestelde in dit artikel, wat betreft de Diensten van Gebruiker, voorrang boven de overige bepalingen in deze Voorwaarden.
- 21.2 Opdrachtgever zal aan Gebruiker steeds wanneer de overeengekomen dienstverlening dat noodzakelijk maakt, tijdig toegang tot en kosteloze beschikking over alle door Gebruiker benodigde middelen en faciliteiten verschaffen.
- 21.3 Indien blijkt dat het verlenen van de Diensten (deels) niet verricht kan worden ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting ten opzichte van Gebruiker of anderszins aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, zal Opdrachtgever de kosten, berekend op basis van de dan geldende tarieven van Gebruiker, vergoeden.
- 21.4 Indien de prijs bij nacalculatie wordt bepaald, mogen alle door Gebruiker gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief reistijd, in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door Gebruiker gemaakte kosten ten behoeve van de

- uitvoering van Diensten. Bij nacalculatie zal Gebruiker de uren en kosten in de betreffende factuur specificeren.
- 21.5 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de afgesproken aannemingswerkzaamheden welke Gebruiker op grond van de Overeenkomst moet verrichten en Gebruiker van oordeel is dat deze prestaties daardoor worden verzwaard of uitgebreid, is er sprake van meerwerk, dat –met inachtneming van het volgende lid– afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.
- 21.6 Indien Gebruiker meent dat van meerwerk sprake is, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarin Gebruiker al haar andere prestaties onder de overeenkomst zou kunnen voldoen. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en consequenties, tenzij hij binnen acht dagen na de bedoelde kennisgeving door Gebruiker schriftelijk bezwaar daartegen heeft aangetekend. Gebruiker mag met de uitvoering van meerwerk wachten totdat Opdrachtgever Gebruiker daartoe schriftelijk opdracht geeft.

## **22. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter.**

- 22.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot Overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft.
- 22.2 Voor zover de nationale rechtsregels niet dwingend anders voorschrijven, zullen alle geschillen tussen partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, ofwel de anders op grond van nationale rechtsregels bevoegde rechter.